

# DAMÁSIO

PÓS-GRADUAÇÃO EM

# Mediação e Gestão de Conflitos

COORDENAÇÃO

*Wendell Lopes Barbosa de Souza*

Mestre e Doutor em Direito Civil pela PUC/SP, com pesquisa e curso de introdução ao direito norte-americano na Fordham University de Nova Iorque – EUA.



100% ONLINE



NOTA MÁXIMA NO MEC

FORMAÇÃO EM 12 MESES

# ***Caro futuro aluno,***

É com grande satisfação que apresentamos a **Pós-Graduação em Mediação e Gestão de Conflitos** do Damásio. Nosso curso foi cuidadosamente desenvolvido para oferecer uma formação prática e abrangente, ideal para profissionais que desejam se destacar na resolução de disputas. Abordamos temas essenciais como mediação, conciliação, negociação e técnicas de facilitação, com uma abordagem prática que prepara você para enfrentar os desafios da gestão de conflitos com eficácia e sensibilidade.

As **aulas interativas ao vivo**, conduzidas por especialistas renomados, proporcionam discussões relevantes e análise de casos práticos, garantindo uma compreensão aprofundada das técnicas e estratégias para solucionar conflitos de forma amigável e eficiente. Além disso, o conteúdo é constantemente atualizado para refletir as melhores práticas e tendências na área, mantendo você sempre à frente.

O **curso é 100% online e flexível**, permitindo que você organize seus estudos conforme sua rotina, sem abrir mão de uma formação de excelência. Aproveite essa oportunidade para aprimorar suas habilidades e se tornar uma referência em Mediação e Gestão de Conflitos.

**Leia com atenção este material — ele contém dicas importantes para que você possa aproveitar ao máximo seus estudos.**

## ***Wendell Lopes Barbosa de Souza***

Mestre e Doutor em Direito Civil pela PUC/SP, com pesquisa e curso de introdução ao direito norte-americano na Fordham University de Nova Iorque – EUA.



## **Mônica Tuncunduva Spera Manfio**

Disciplina ministrada: Mediação e Alienação Parental; Mediação e Alimentos; Normatização da Mediação Virtual; Escalada do Conflito e Inteligência Emocional; Mediação e Direito das Famílias – Inventários. Mini-Biografia: Juíza de Direito, Mestre em Direito e Professora.

## **Nauraína da Rocha Martins**

Disciplina ministrada: Técnicas Negociais; Não Emissão de Opiniões e Juízos de Valor; Aspecto "Psicólogo" do Negociador; Arbitragem I e II; Soluções de Conflitos na Evolução Legislativa; Mediação Judicial e Extrajudicial. Mini-Biografia: Advogada Especialista em Gestão de Conflitos e Arbitragem. Mestre e Doutora pela PUC-SP.

## **Cinthia Maria Zaccariotto Ferreira**

Disciplina ministrada: Formas de Comunicação CNV; Gestão de Conflitos não Resolvidos; Interdisciplinaridade na Gestão de Conflitos; Equipes Reflexivas na Mediação; Mediação Preventiva na Família e Organizações; Mediação Comunitária; Importância do Saber Perguntar na Mediação; Mediação Escolar; Processos Circulares – Círculos de Construção de Paz. Mini-Biografia: Advogada, Professora, Terapeuta Familiar, Mediadora, Instrutora e Supervisora certificada pelo CNJ, Fundadora da Znúcleo.

## **Renan Valmeida**

Disciplina ministrada: União Estável. Mini-Biografia: Advogado, Mestre em Direito e Palestrante.

## **Edwirges Rodrigues**

Disciplina ministrada: Inventário Judicial e Extrajudicial – Limites e Possibilidades. Mini-Biografia: Advogada, Doutora em Direito Civil, Mestre em Direito, Professora em cursos de Graduação e Pós-Graduação em Direito.

## ***Pra quem*** esse curso é indicado

---

- Profissionais de todas as áreas do Saber Humano que tenham interesse em se tornar Mediadores e Gestores de Conflitos em todas as vertentes na sociedade, avaliando situações de crise e conduzindo a solução de pendências para a obtenção de resultados expressivos a bem de todos.

## ***Sobre*** o curso

---

A **pós-graduação em Mediação e Gestão de Conflitos** oferece uma abordagem abrangente sobre o ensino especializado e aprofundado na Mediação e Gestão de Conflitos por meio das técnicas próprias da Comunicação Conciliadora e da Facilitação de Solução de Litígios, visando, de forma estratégica, otimizar o bem-estar comum e a produtividade das pessoas e das instituições.

Formação de profissional pós-graduado único no mercado, portador de técnicas sofisticadas de solução de litígios e gestão de situações de conflito, conduzindo pessoas e equipes na busca por resultados cada vez melhores para os indivíduos, as famílias, as empresas e a sociedade como um todo.

O curso é 100% online, possuindo carga horária de 360h de conteúdo, e com conclusão **em 12 meses**. Isso possibilita a flexibilidade para que você assista às aulas no melhor momento da sua rotina.

# Conteúdo Programático

O conteúdo programático está dividido da seguinte forma:

## DISCIPLINA 01

### Mediação de Conflitos

- Meios de soluções de conflitos e judicialização no Brasil
- Normatização e mediação virtual
- Escalada do conflito e inteligência emocional
- Soluções de conflitos na evolução legislativa
- Ferramentas e técnicas aplicadas à mediação
- Mediação judicial e extrajudicial
- "Como Chegar ao Sim" – princípios e técnicas
- Mediação e Direito das Famílias – inventários

## DISCIPLINA 02

### O Mediador e o Processo de Mediação

- Parte I – O Mediador na construção da Cultura da Pacificação – Parte II – Mediação na Guarda de Filhos parte I
- Parte I ▪ Interdisciplinaridade na formação do Mediador: antropologia, sociologia, psicologia. Parte II ▪ Psicologia e PNL na Preparação do Mediador – Um olhar Sistêmico, Construcionista, Colaborativo e Dialógico na formação do Mediador. Sistemas humanos.
- Parte I ▪ O Processo de Mediação ▪ Etapas do Processo de Mediação ▪ Identificação da Questão e Interesses ▪ As emoções na mediação ▪ Tipos de Mediação: facilitadora e avaliativa; narrativa e transformativa; e warattiana ▪ Parte II ▪ Mediação Trabalhista
- Parte I ▪ Preparação e ambientação para a Mediação ▪ Habilidades Dialógicas ▪ A importância de uma declaração de abertura eficiente e eficaz ▪ Abordagem do conflito e seu mapeamento ▪ Formulação de perguntas em cada fase do procedimento ▪ Formulação de propostas e a formação do consenso ▪ Parte II ▪ Mediação Interventiva: como terceiro pode opinar e valorar a situação
- Parte I ▪ Formalização do acordo ▪ Vocabulário jurídico ▪ Técnicas de redação ▪ Exequibilidade do acordo ▪ Avaliação e Supervisão ▪ Parte II ▪ Mediação Empresarial
- Parte I ▪ Campo de forças, BATNA e Design Thinking (tempo, informação e poder) ▪ BATNA (Best Alternative to a Negotiated Agreement) OU MAPAN (Melhor Alternativa para um Acordo Negociado) ▪ Design Thinking como subsídio para o procedimento da mediação ▪ Parte II ▪ A hipótese de não obtenção do consenso: aspectos jurídicos e psicológicos ▪ O prosseguimento da situação de crise instalada ▪ O Sistema Multiportas: Aspectos
- Parte I – A Promissora Mediação Privada – Parte II – Mediação na Guarda de Filhos parte II

# Conteúdo Programático

O conteúdo programático está dividido da seguinte forma:

## DISCIPLINA 03

### Teoria Geral do Direito

- Conceitos iniciais de Direito
- Ciências do Direito e teoria do pensamento jurídico
- Teoria da norma jurídica
- Teoria da interpretação do Direito
- Teorias da justiça

## DISCIPLINA 04

### Negociação e Comunicação

- Parte I: Técnicas Negociais | Parte II: Mediação e Alienação Parental. Mediação e Alimentos
- Parte I: Formas de Comunicação CNV | Parte II: Psicologia e PNL para o Mediador
- Mediação na Justiça Penal | Mediação e Recuperação Judicial
- Não emissão de opiniões e juízos de valor | Mediação nas Relações de Consumo I
- O aspecto "psicólogo" do negociador | Mediação nas Relações de Consumo II
- Negociando com pessoas intransigentes | Mediação Condominial
- Negociação e Comunicação - "Metaconversa" | Gestão de Conflitos não resolvidos

## DISCIPLINA 05

### Gestão de Litígios para Bons Resultados

- Parte I: Pensamento Sistêmico e Mediação - Parte II: A Intercisdiplinaridade na Gestão de Conflitos parte I
- Parte I: A Intercisdiplinaridade na Gestão de Conflitos parte II - Parte II: Equipes Reflexivas na Mediação
- Parte I: Arbitragem I - Parte II: Arbitragem II
- Parte I: Mediação Preventiva na família e nas organizações - Parte II: Mediação Comunitária
- Parte I: Importância do saber perguntar na Mediação e na construção de relacionamentos saudáveis - Parte II: Mediação Escolar
- Parte I: Justiça Restaurativa - Parte II: Oficinas de Parentalidade e Divórcio
- Parte I: O Sujeito E O Conflito Não Solucionado - Encaminhamentos Possíveis - Parte II: Processos circulares - círculos de construção de paz e outros

## DISCIPLINA 06

### União Estável

- Conceito de união estável
- Requisitos para configuração da união estável
- Comparação entre casamento e união estável
- Dissolução da união estável
- Guarda compartilhada
- Abandono afetivo

## Plataforma de Estudos

Nossa plataforma de aprendizado foi cuidadosamente projetada para ser simples e intuitiva, oferecendo uma experiência de estudo envolvente, onde você terá acesso ao conteúdo do curso e suas disciplinas. Cada disciplina conta com **apostila, videoaulas com duração de 25 minutos e material digital**. Ao final de cada módulo são realizados **fóruns e aulas interativas ao vivo** sobre temas atuais. Além disso, você também terá acesso a **estudos de casos**, pois acreditamos que a combinação de teoria e prática é fundamental para o desenvolvimento de advogados de sucesso.

# Nossos *diferenciais*

---



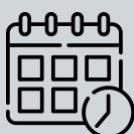
## **Excelência Acadêmica**

Tenha aulas com os maiores expoentes da sua área de especialização e esteja em contato direto com os temas mais atuais e relevantes para sua formação.



## **Metodologia de Ensino Aplicada**

Especialize-se a partir de metodologias práticas aplicadas à realidade da sua atuação com o apoio de materiais didáticos consolidados e acervo online (EBSCO).



## **Flexibilidade de Horários**

Encontre os horários e formatos ideais para seu aprendizado contando com o suporte de videoaulas e conteúdos aprofundados durante todo o curso.



## **Estímulo a Atividades e Resoluções de Questões**

Tenha acesso a questões de feedback automático criadas especialmente para fixação do conteúdo e aprofundamento nas disciplinas.



## **Espaços de Integração e Esclarecimento**

Estimule a interação com colegas e profissionais participando de fóruns de debate e tenha acesso completo à ferramentas de esclarecimento de dúvidas no Ambiente Virtual de Aprendizagem.



# Requisitos de Ingresso

---

O aluno deve ter colado grau antes do início da turma, e deverá apresentar os seguintes documentos:

- 1** RG, CNH ou Carteira da OAB\*;
- 2** CPF;
- 3** Certidão de Nascimento ou Casamento;
- 4** Diploma de graduação (frente e verso) ou certificado de conclusão de curso com data de colação de grau\*\*;
- 5** Comprovante de residência.

O aluno deverá realizar o envio (upload) dos documentos diretamente na plataforma, de forma individual, por tipo de documento, em qualidade legível para análise.

A não entrega dos documentos, no prazo de até 30 dias corridos da data de realização da matrícula, acarretará o bloqueio do acesso até a sua regularização.

\* A Carteira da OAB é aceita em substituição à do RG. A CNH não é permitida em virtude da falta de dados necessários. \*\* O Certificado de conclusão de curso com data de colação de grau é aceito apenas para fins de matrícula, sendo indispensável o Diploma de Graduação para certificação.

# Certificação

---

- Certificado de Conclusão expedido pela Faculdade Damásio Educacional; em conformidade com a Resolução nº 01, de 06 de abril de 2018, da Câmara de Educação Superior do Conselho Nacional de Educação, publicada no D.O.U nº 67, em 09/04/2018, Seção 1, p.43.
- O início do processo de certificação dar-se-á, somente, após o cumprimento dos requisitos de aprovação previstos no Manual do Aluno;
- O período de integralização é de 24 (vinte e quatro) meses a partir da data de início da turma, de acordo com o Manual do Aluno.



Aproveite ao máximo e mergulhe em uma jornada de aprendizado transformadora. Estamos aqui para apoiá-lo a cada passo do caminho e ansiosos para ver seu crescimento e progresso.

Se você tiver alguma dúvida ou precisar de assistência adicional, não hesite em entrar em contato conosco.

Desejamos a você uma jornada repleta de descobertas, crescimento pessoal e desenvolvimento.

**Equipe Damásio.**