

# PÓS-GRADUAÇÃO



Pós 12 Meses

## DIREITO DO CONSUMIDOR

**COORDENAÇÃO:**  
**ARTHUR LUIS MENDONÇA ROLLO**  
Doutor e Mestre em Direito

**DAMÁSIO**

# **SOBRE** © CURSO

O curso de Pós-Graduação em Direito do Consumidor tem o intuito de promover discussões enriquecedoras dentro desse microsistema regido pelo Código do Consumidor, pelas leis específicas, por decretos, regulamentos, tratados e convenções internacionais ratificados pelo Brasil.

O estudo específico é contextualizado na Constituição Federal, bem como nas normas gerais, diante da aplicação subsidiária do Código Civil. O objetivo do curso é promover a permanente atualização dos alunos, mediante a discussão das modificações legislativas e regulamentares, em andamento e já concretizadas, bem como dos seus impactos nas atividades das empresas e dos consumidores.

A visão repassada nas aulas é tanto a do consumidor como a do fornecedor, sempre tendo como foco a prevenção e as formas alternativas de solução de conflitos, sem deixar de lado o tratamento judicial, no plano individual e coletivo. Todas essas características credenciam o curso à habilitação de quaisquer profissionais da área jurídica que queiram estudar o tema, como advogados, procuradores, defensores, juízes, promotores de justiça e delegados de polícia.



# DIFERENCIAIS



## **Excelência Acadêmica**

Tenha aulas com os maiores expoentes da sua área de especialização e esteja em contato direto com os temas mais atuais e relevantes para sua formação.



## **Metodologia de Ensino Aplicada**

Especialize-se a partir de metodologias práticas aplicadas à realidade da sua atuação com o apoio de materiais didáticos consolidados e acervo online (EBSCO).



## **Flexibilidade de Horários**

Encontre os horários e formatos ideais para seu aprendizado contando com o suporte de videoaulas e conteúdos aprofundados durante todo o curso.



## **Estímulo a Atividade e Resoluções**

Tenha acesso a questões de feedback automático criadas especialmente para fixação do conteúdo e aprofundamento nas disciplinas.



## **Espaços de Integração e Esclarecimento**

Estimule a interação com colegas e profissionais participando de fóruns de debate e tenha acesso completo à ferramentas de esclarecimento de dúvidas no Ambiente Virtual de Aprendizagem.

# INFORMAÇÕES E CARGA-HORÁRIA

Carga-horária Total do Curso: 360h a 390h\*

Início da Turma: Início imediato (sujeito a quórum mínimo de alunos)

Trilha de Estudos e Ambientação: conteúdo bônus disponibilizado assim que a matrícula é efetivada.

Início das Aulas: de acordo com o calendário disponibilizado em Trilha de Estudos e Ambientação.

Conteúdo Atualizado: Conteúdo Atualizado: Aulas especialmente produzidas para o curso e analisadas periodicamente pela Coordenação.

Portal do aluno: Acesse [ensino.damasio.com.br](http://ensino.damasio.com.br). Caso seja seu primeiro acesso, confira no seu e-mail as informações de login e senha (verifique, também, sua caixa de spam).

(\* ) 390h para o aluno que optar pela realização da disciplina Trabalho de Conclusão de Curso

## CORPO DOCENTE

Arthur Luis Mendonca Rollo

Gilberto Maistro

José Geraldo Brito Filomeno

José Luiz Parra Pereira

Leandro Alvarenga Miranda

Lais Gomes Bergstein

Luiz Antônio De Souza

Maria Ines Rodrigues Landini Dolci

Maria Stella Gregori

Marli Sampaio

Patricia Caldeira

Roberta Densa

Samara Schuch

**(\* ) Corpo Docente sujeito à alteração**

# DISCIPLINAS E TEMAS

## ✓ **PROTEÇÃO CONTRATUAL DO CONSUMIDOR** **70 HORAS**

Contratos de consumo e nova teoria contratual. Formação e execução do contrato de consumo. Contratos de seguro e proteção do Consumidor. Contratos bancários. Contratos eletrônicos. Inadimplemento contratual e proteção do consumidor. Contratos turísticos. Contratos de planos de saúde.

## ✓ **DISCIPLINA DO MERCADO E RESPONSABILIDADE DO FORNECEDOR** **70 HORAS**

Teoria da qualidade e responsabilidade do fornecedor. Responsabilidade do fornecedor pelo fato do produto e do serviço. Práticas comerciais abusivas. Responsabilidade do fornecedor pelo vício do produto e do serviço. Responsabilidade por danos ao consumidor na internet. Proteção do consumidor e propriedade intelectual. Proteção do consumidor e bancos de dados. Responsabilidade dos profissionais liberais por danos no CDC.

## ✓ **DINÂMICA DA PROTEÇÃO DO CONSUMIDOR E EFETIVIDADE DO DIREITO** **70 HORAS**

Facilitação do exercício de direitos do consumidor em juízo: inversão do ônus da prova e antecipação da tutela. Proteção administrativa do consumidor. Regulação dos serviços públicos e direito do consumidor. Tutela coletiva do consumidor. Tutela específica da obrigação, contrato de consumo e jurisprudência do STJ. Ações coletivas: legitimação, procedimento e efeitos da coisa julgada. Tutela penal das relações de consumo. Proteção internacional do consumidor.

## ✓ **FUNDAMENTOS DO DIREITO DO CONSUMIDOR** **70 HORAS**

Introdução ao direito do consumidor. A importância do Direito do Consumidor na sociedade contemporânea. Princípios do direito do consumidor. Boa fé, função social do contrato, Equilíbrio. Princípios do direito do consumidor. Vulnerabilidade, Intervenção do Estado, Harmonia nas Relações de Consumo. Relação de consumo: definição legal de consumidor e de fornecedor. Fundamento constitucional do direito do consumidor. Direitos básicos do consumidor. Vida e segurança, Indenização por danos, Facilitação do exercício dos direitos, equilíbrio contratual e proteção contra práticas e cláusulas abusivas. Disciplina jurídica da publicidade e o direito do consumidor. Direitos básicos do consumidor. Informação e adequada prestação de serviços públicos.

**(\*)Temas sujeitos à alteração.**

# DISCIPLINAS E TEMAS

- ✓ **MARKETING JURÍDICO DIGITAL**  
**40 horas**  
Marketing Jurídico: compreendendo conceitos e fortalecendo a sua marca; Marketing Jurídico em conformidade com as normas da OAB; Planejamento e Gestão de Marketing; Marketing de Conteúdo; Marketing e Redes Sociais.
- ✓ **TEORIA GERAL DO DIREITO**  
**40 horas**  
Conceitos iniciais de Direito; Ciência do Direito e Teorias do Pensamento Jurídico; Teoria da Norma Jurídica; Teorias da Interpretação do Direito; Teorias da Justiça.
- ✓ **TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO**  
**30 horas - Opcional**  
Período de contratação no último módulo do curso será encaminhado por e-mail informações para a contratação, a disciplina inclui projeto e orientação de TCC, Versões Parciais e Versão final.



# REQUISITOS DE INGRESSO

O aluno deve ter colado grau antes do início da turma, e deverá apresentar os seguintes documentos:

1	RG, CNH ou Carteira da OAB
2	CPF
3	Certidão de Nascimento ou Casamento
4	Diploma de graduação (frente e verso) ou certificado de conclusão de curso com data de colação de grau**
5	Comprovante de residência

(\*) A Carteira da OAB é aceita em substituição à do RG. A CNH não é permitida em virtude da falta de dados necessários.

(\*\*) O Certificado de conclusão de curso com data de colação de grau é aceito apenas para fins de matrícula, sendo indispensável o Diploma de Graduação para certificação.

O aluno deverá realizar o envio (upload) dos documentos diretamente na plataforma, de forma individual, por tipo de documento, em qualidade legível para análise.

A não entrega dos documentos, no prazo de até 30 dias corridos da data de realização da matrícula, acarretará o bloqueio do acesso até a sua regularização.



# CERTIFICAÇÃO

- Certificação: Somente após a visualização de 100% das aulas, que devem ser marcadas como assistidas pelo próprio aluno(a), no canto direito do vídeo. A emissão do certificado deverá ser feita durante o período de acesso ao curso, pelo aluno regularmente matriculado.
- Realização obrigatória das atividades.
- Regular inscrição no curso, com a correta inserção dos dados cadastrais, uma vez que o certificado será emitido com os dados constantes no sistema acadêmico.
- Certificado emitido na forma eletrônica, diretamente pelo Ambiente Virtual do Aluno, durante o período de acesso do curso (após expirado o acesso, não haverá expedição de certificado).
- Disponibilizado imediatamente após a conclusão do curso.
- Certificado de Conclusão expedido pela Faculdade Damásio Educacional\*, por força da Portaria MEC n. 918, de 15/08/2017; Resolução nº 01/06/2018, da Câmara de Educação Superior do Conselho Nacional de Educação;
- O período de integralização é de 24 (vinte e quatro) meses a partir da data de início da turma, de acordo com o Manual do Aluno.





**DAMÁSIO**

damasio.com.br